

Salkari verkkokaupan palautuslomake

Mikäli et ole tyytyväinen tilaamiisi tuotteisiin, on käyttämättömillä tuotteilla 14 vuorokauden palautusoikeus tilauksen vastaanottamisesta. Tuotteen pitää olla käyttämätön ja alkuperäisessä kunnossa pakkauksineen. Palautusoikeus ei koske mittatilaus- tai kaiverrettuja tuotteita.

Täytä tämä lomake palautuksen mukaan ja palauta tuote huolellisesti pakattuna Postiin. Merkitse palautusosoitteeksi:

ASIAKASPALAUTUS:

L.Salkari Oy
PI 99
65101 Vaasa

Kerro Postissa, että kyseessä on Kultasepäntoimisto Salkarin asiakaspalautus (logistiikkatunnus), jotta palautus on sinulle maksuton ja pyydä kuitti palautuksesta.

Mikäli olet tilannut paketin noutona noutopisteeseen, voit myös tehdä palautuksen samaan paikkaan.

Tilausnumero _____ (löydät tilausnumeron pakkauslähetteestä)

Nimi _____

Palautettavan tuotteen tuotekoodi (kirjain-numeroyhdistelmä)	Tuotteen hinta	Syy palautukseen	Muuta huomioitavaa

Jos haluatte vaihtaa tuotteen toiseen, suosittelemme teitä tekemään kokonaan uuden tilauksen ja tekemään alkuperäisestä palautuksen.

Mikäli olette maksaneet tilauksenne verkkopankin kautta, tarvitsemme tilitietosi rahojen palauttamista varten. Rahapalautus tehdään kuukauden sisällä palautuksesta.

Tilinumero IBAN-muodossa: _____

BIC: _____

Tilin omistajan nimi: _____

Löydät lisätietoja palautuksen hyvityksestä osoitteesta: www.salkari.fi

Lisätiedot / avoin palaute:

Autamme teitä epäselvissä tilanteissa:
Sähköposti: salkari@salkari.fi
Puhelin: 0103222999(Arkisin klo 10-18)